

Date de soumission du rappel : **08-Dec-25**

Véhicules concernés :	Marque	Modèle	Année-modèle
	ARBOC	Spirit of Freedom	2025
	ARBOC	Spirit of Independence	2025

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-684**

Description du défaut ou de la non-conformité : Le fournisseur des dispositifs de retenue pour fauteuil roulant (Q'Straint) a déterminé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles existe dans certains rétracteurs expédiés entre le 7 mai 2025 et le 10 septembre 2025. Les rétracteurs expédiés durant cette période ne sont pas tous affectés.

Risque pour la sécurité/Résultat : Les rétracteurs affectés peuvent parfois manquer de se verrouiller automatiquement après l'installation d'un fauteuil roulant à une place équipée d'un rétracteur affecté. Dans cette éventualité, un fauteuil roulant pourrait être mal maintenu et son occupant pourrait être blessé en cas d'accident.

Description de la réparation : Contactez le service à la clientèle de Q'Straint au 800-987-9987 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) pour un rétracteur de rechange. Si Q'Straint n'est pas en mesure d'aider les propriétaires, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'ARBOC au 574-825-4880.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Contactez le service à la clientèle de Q'Straint au 800-987-9987 pour obtenir un exemplaire des procédures d'identification et de vérification relatives au rappel 25E063 (aux États-Unis). Si Q'Straint n'est pas en mesure d'aider les propriétaires, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'ARBOC au 574-825-4880 pour obtenir un exemplaire des procédures d'identification/vérification.

Disponibilité des matériaux de réparation : Le matériel est disponible actuellement.

Coûts : Les frais seront pris en charge par Q'Straint. Si Q'Straint n'est pas en mesure d'aider les propriétaires, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'ARBOC au 574-825-4880.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com
 Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
 - « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
 - « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »
 Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **31-Mar-26**