

Date de soumission du rappel : **29-May-26**

Véhicules concernés :	Marque	Modèle	Année-modèle
	ARBOC	SPIRIT OF FREEDOM	2026
	ARBOC	SPIRIT OF INDEPENDENCE	2026

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-264**

Description du défaut ou de la non-conformité : ARBOC a été informé par le fabricant des dispositifs de retenue pour fauteuils roulants (Q'Straint) qu'il avait émis un rappel aux États-Unis sous l'identifiant NHTSA 26E023, indiquant que certains ensembles de retenue avaient été fabriqués avec des enrouleurs défectueux qui ne se verrouillent pas correctement. Blocage de la fonction de relâchement automatique en raison d'une interférence entre les composants internes.

Risque pour la sécurité/Résultat : Un enrouleur non verrouillé ne permet pas l'arrimage sécuritaire d'un fauteuil roulant et expose le passager à un risque de blessures graves, voire mortelles, lors de déplacements normaux en véhicule, de manœuvres d'urgence ou en cas d'accident.

Description de la réparation : Les clients seront informés qu'ils doivent inspecter et retirer tout enrouleur portant le numéro de pièce suspect Q'Straint Q011002 et la date de fabrication. Les produits suspects seront remplacés gratuitement par Q'Straint.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Un enrouleur déverrouillé est détectable lors de l'inspection fonctionnelle standard, de l'inspection avant départ ou de l'observation d'un mouvement anormal du fauteuil roulant, conformément au manuel d'utilisation et d'entretien Q'Straint.

Disponibilité des matériaux de réparation : Des matériaux de réparation sont actuellement offerts par Q'Straint.

Coûts : Les frais seront pris en charge par Q'Straint. Si Q'Straint n'est pas en mesure d'aider les propriétaires, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'ARBOC au 574-825-4880.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com
 Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
 - « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
 - « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »
 Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **01-Jun-26**